

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	CCD20230811001	宽城区合隆镇北青年路四平山村豪金酒店后,长春圣鑫机械制造有限公司,夜间施工扬尘较大。	农安县	扬尘	经调查,举报情况不属实。 2023年8月12日,合隆镇人民政府会同合隆镇住建局、谭家村村委会相关工作人员到达现场调查。经查,长春圣鑫机械制造有限公司于2009年建成,目前处于停产状态。未发现该公司有夜间施工迹象,经询问公司管理人员,近期企业没有施工行为。工作人员围绕长春圣鑫机械制造有限公司周边进行踏查,也没有发现施工迹象。	不属实	下一步,合隆镇政府将加大巡查力度,如发现该企业有违法施工行为,及时处理。	无
2	CCD20230811002	南关区新星宇之洲康乐超市前行100米早市,噪音扰民。	南关区	噪声	经调查,举报情况部分属实。其中“康乐超市前行100米早市”不属实,“噪音扰民”属实。 2023年8月12日,南关区明珠街道办事处工作人员到达现场调查。经查,新星宇之洲C区西侧底商康乐超市周边无早市,但近日确有少量农户商贩在此摆摊经营,2023年8月4日,南关区明珠街道办事处已依法将该区域摆摊商贩驱离,经向周边居民了解,个别商贩在执法人员巡查离开后,会返回此处继续摆摊经营,叫卖声较大。	部分属实	针对个别商贩反复到此区域摆摊经营问题,明珠执法中队于8月12日14时起,已安排执法人员进行定点巡查看管。每日执勤时间为早6:00至晚21:00,坚决查处占道经营行为,避免噪声扰民问题。 下一步,明珠街道将加强市容整治,为居民营造良好的生活环境。	无
3	CCD20230811003	公主岭市盛世家园二期4号楼、6号楼等楼道,楼道内的下水管道破裂,异味极大。	公主岭市	大气	经调查,举报情况部分属实。“4号楼、6号楼下水管道破裂”属实;“4号楼有异味”属实;“6号楼异味极大”不属实。 2023年8月12日,公主岭市河南街道工作人员和小区物业联合现场调查。经查,盛世家园二期建成于2009年,4号楼共有8个单元,6号楼共有8个单元。通过实地查看,4号楼地下排污管道存在破损情况,有异味情况属实;该小区6号楼地沟内下水管道破裂情况属实,但6号楼只有一个室外地沟口在楼体外部西侧,楼道内无地沟口,举报楼道内异味极大情况不属实。	部分属实	经公主岭市河南街道和小区物业共同研究决定,对4号楼和6号楼地沟内污水进行清理,经过清理后,现4号楼楼道内已无异味。 下一步,盛世家园物业在清污后对地沟排污管道漏点进行维修,由于地沟内漏点多,工程复杂及相关费用问题,需要制定详细的施工方案,此项维修工程预计到2023年9月15日前完成。	无
4	CCD20230811004	南关区四马路永长小区,13栋和11栋西侧多家物流公司,在小区道路上堆放货物,下雨后异味较大,经常凌晨装卸货物,噪音较大,严重扰民。	南关区	大气	经调查,举报情况属实。 2023年8月12日,新春街道办事处工作人员到达现场调查。经查,永长小区13栋和11栋西侧只有1家名为吉林省瑞玉物流公司的小型物流转运公司,主要负责向全国各地转运客户商品(洗衣机、灯具、五金配件等),营业时间为早8:00至晚18:00。现场查看,物流公司营业期间存在经营外溢行为,门前摆放的木质货架,因雨水浸泡发霉,产生异味。该物流公司不存在凌晨装卸货物行为,但在其地下有两间仓库(为居民个人所有,与物流公司无关),因市区交通管制,仓库所有人每月有2-3次于凌晨驾驶大型货车向仓库装卸货物,噪声扰民。	属实	2023年8月12日,新春街道办事处现场对该物流公司负责人依法下达《责令限期整改通知书》(长南执责改20232769号),责令其立即清理门前堆放物,及时消除异味。同时要求严禁占道经营,避免噪声扰民,该负责人表示立即整改,文明经营。此外,新春街道也联系到仓库所有人,对其进行批评教育,告知其卸货车辆减速慢行,不准鸣笛,装卸货物时轻拿轻放,严禁噪声扰民。该居民表示立即整改,防止问题反弹。8月13日,新春街道办事处现场复查,物流公司、仓库所有人已整改完成。 下一步,新春街道将增加夜勤人员力量,加大该区域巡查力度,全力避免问题反弹。	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
5	CCD20230811005	长春新区北湖科技园园区每天早上五六点钟施工, 噪音扰民。	长春新区	噪声	经调查, 举报情况属实。 2023年8月12日, 长春北湖科技开发区住房保障和城乡建设局(城市管理)工作人员到达现场调查。经查, 投诉人反映的噪声来源为北湖科技园产业四期进行热力外网工程施工场地。该工程于2023年8月8日动工, 正在进行沟槽开挖、管线铺设, 因近期降雨较多影响工期, 施工单位将每天施工时间由原来的早6时提前至早5时, 出现噪声扰民现象。	属实	2023年8月12日, 长春北湖科技开发区住房保障和城乡建设局(城市管理)向北湖科技园下达《责令限期整改通知书》(长北执责改[2023]10196号), 责令北湖科技园在国家规定的时间内(早6:00-晚22:00)进行施工作业, 施工单位表示积极配合, 严格按照规定时间进行施工作业, 杜绝施工噪声扰民问题发生。 下一步, 长春北湖科技开发区住房保障和城乡建设局(城市管理)工作人员将每日不定时对此单位进行巡查, 防止此类事件再次发生。	无
6	CCD20230811006	长春新区阳光城合光园3栋1单元对面, 吉林大学南校区修正路的变电站, 噪音扰民。	长春新区	噪声	经调查, 举报情况属实。 2023年8月12日, 长春市生态环境保护综合行政执法支队八大队执法人员到达现场调查。经查, 该变电站位于吉林大学前卫南区校园北侧距离修正路约50米处设备楼内, 用于对校内部分教学楼电压和电流进行交换、集中与分配, 运行时间为全天。在设备楼东侧紧邻变电站有一中央空调冷却机组, 其楼上有4个冷却塔, 目前使用2个, 运行时间为每年6月-9月每天7时-21时。该变电站及中央空调冷却机组均正常运行。长春市生态环境局长春新区分局委托有资质检测机构对该变电站和冷却塔噪声排放情况进行了检测。检测结果显示, 昼间噪声值为53dB(A), 夜间噪声值为44dB(A), 均符合该区域噪声排放标准(根据长春市声环境功能区划, 该区域属于声环境质量1类区, 执行1类区标准, 昼间55dB(A), 夜间45dB(A))。	属实	长春市生态环境保护综合行政执法支队八大队要求吉林大学做好该变电站和空调冷却机组的日常保养维护, 确保设施运行正常, 采取减震措施, 降低噪声。 下一步, 长春市生态环境保护综合行政执法支队八大队将加强对该单位的巡查, 确保发现问题及时处理。	无
7	CCD20230811007	南关区吉森漫桦林一期1栋的火乐串店、佰强串店及串门儿小肉串等饭店, 碳炉占道, 露天烧烤油烟较大, 严重扰民。	南关区	油烟	经调查, 举报情况属实。 2023年8月12日, 南关区幸福乡工作人员到达现场调查。经查, 吉森漫桦林一期火乐串店、佰强串店、串门儿小肉串3家饭店均在自家店前使用带有炭炉的饭桌占道烧烤, 油烟扰民。	属实	2023年8月12日, 幸福乡执法人员现场责令3家饭店立即整改, 严禁露天烧烤、占道经营。当晚, 3家饭店均已整改完成, 并承诺不再进行地摊式的烧烤营业, 避免油烟扰民。8月13日, 幸福乡现场复查, 无露天烧烤及占道经营行为。 下一步, 幸福乡将加大该区域的巡查监管, 避免问题反弹。	无
8	CCD20230811008	朝阳区开运街与集安路交汇富贵名苑地下停车场负2层, 长春市富贵康养服务有限公司在此安装锅炉, 向小区2楼位置排放烟尘, 有异味, 烟尘较大。	朝阳区	大气	经调查, 举报情况部分属实。“长春市富贵康养服务有限公司在此安装锅炉”情况属实; “向小区2楼位置排放烟尘, 有异味, 烟尘较大”不属实。 2023年8月12日, 长春市生态环境局朝阳区分局工作人员到达现场调查。经查, 群众反映的长春市富贵康养服务有限公司实为“长春市福慧康养服务有限公司”(统一社会信用代码: 91220104MACD5XK3X8), 位于朝阳区开运街1868号洛城广场。该单位正在装修还未开始营业, 锅炉房内安装1台燃气锅炉, 燃气管道已入户, 锅炉未投入使用。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》(2021版)四十一款91条的规定: 一吨及一吨以下燃气锅炉不需要报批环评手续。	部分属实	长春市生态环境局朝阳区分局已要求“长春市福慧康养服务有限公司”1吨燃气锅炉正式运行时, 严格执行相关法律规定要求达标排放。 下一步, 长春市生态环境局朝阳区分局将加强此处监管, 避免大气污染物污染环境。	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
9	CCD20230811012	榆树市紫云阁小区内绿化带垃圾较多,无人清理。	榆树市	垃圾	经调查,举报情况属实。 2023年8月12日,榆树市人民政府城郊街道和榆树市住房和城乡建设局工作人员进行现场核查。经查,紫云阁小区由海林市双联物业有限公司进行日常管理,绿化带确有1处居民捡拾存放的生活垃圾。	属实	榆树市人民政府城郊街道和榆树市住房和城乡建设局工作人员已要求小区物业对垃圾进行清理,并于当天完成。社区网格员和小区物业人员已告知当事人,以后禁止占用小区绿化带存放垃圾。 下一步,社区网格员和小区物业人员将加强日常监管、增加巡查频次,发现垃圾,立即清理。	无
10	CCD20230811013	经开区中海寰宇天下三期7栋东侧,垃圾异味极大,影响居民生活。	经开区	垃圾	经调查,举报情况部分属实。“经开区中海寰宇天下7栋东侧的垃圾场”情况属实;“垃圾异味极大”情况不属实。 2023年8月12日,兴隆山镇政府联合金海社区前往现场调查。经查,群众反映的垃圾场为临时建筑垃圾堆放点,位于中海寰宇天下观邸E6栋与E7栋之间,用于园区业主装修时堆放建筑垃圾使用。该小区于2016年交付使用,为方便业主处理装修建筑垃圾,在开发建设初期就同步规划了此建筑垃圾临时堆放点,并在开发图纸中明确标注。由于园区有100余户业主尚未完成入住,且陆续有业主入住装修,故该建筑垃圾临时堆放点仍在使用当中。 8月10日,兴隆山镇政府已通过二轮省级生态环境保护督察投诉举报渠道接到该投诉问题,并要求该小区物业-中海寰宇天下DE管理处对建筑垃圾点进行整改,故8月10日-12日一直未开放使用。检查时,中海寰宇天下DE管理处工人正在安装建筑垃圾堆放点的围挡和提示标语。现场无任何垃圾堆放,未发现异味扰民问题。 中海寰宇天下DE管理处负责人表示,物业公司与部分园区业主进行了现场沟通,沟通后了解到部分业主真实诉求为拆除该垃圾点,物业于8月13日前就该垃圾点是否拆除问题完成园区所有业主意见征集工作,意见征集期间,物业也将采取合理措施对该建筑垃圾点进行整改,对建筑垃圾进行日产日清,并监督居民禁止堆放生活垃圾。	部分属实	2023年8月12日,兴隆山镇政府、金海社区再次对中海寰宇天下DE管理处负责人进行了现场约谈,要求对该处建筑垃圾进行日产日清处理,发挥监督作用,加强生活垃圾、建筑垃圾分类处置管理力度,严禁居民向此处丢弃生活垃圾。 下一步,兴隆山镇将加强对中海寰宇天下观邸小区的日常监管和巡查力度,督促物业增设围栏,提醒居民有序堆放建筑垃圾,防止此类问题反弹,保障周边居民生活环境。	无
11	CCD20230811018	南关区荷塘街与南三环路交汇处垃圾中转站,异味大,严重扰民。	南关区	垃圾	经调查,举报情况属实。 2023年8月5日、8月6日,8月11日,8月12日南关区城市管理行政执法局工作人员多次到达现场调查。经查,群众反映的垃圾中转站为南关区三环垃圾中转站,于2008年建成并投入使用,服务半径东至彩织街,西至前进大街,南至南四环路,北至南湖大路。负责鸿城街道区域内4个大型企事业单位及周边13个小区生活垃圾的收纳转运工作,日转运生活垃圾量100余吨。该站使用规范,管理严格,消杀制度落实到位,但在作业高峰期和高温时段确有异味产生。	属实	南关区城市管理行政执法局已经将进料口消杀除臭降尘装置安装于此站并开始正常工作,利用科技手段降低异味。并且日常采取五项措施进行治理:一是对垃圾车进行分流,减少垃圾进站数量,降低车辆垃圾异味产生。二是将此前执行的每两小时消杀一次,更改为每一小时整体消杀一次。三是对运输车辆严格监管,对含水量较大的车辆沥干水分后进站。四是将此前执行的每日早、中、晚三次对站点进行冲洗,更改为每两小时进行一次冲洗,最大限度消除异味产生源头。五是管理人员坚持每日检查站点卫生情况,确保站内及周边卫生整洁。 下一步,南关区城市管理行政执法局将进一步加大对该站的管理力度,全力降低异味对周边居民的影响。	无
12	CCD20230811020	经开区中海寰宇天下E区6号楼7号楼中间,垃圾厂异味较大,要求拆除。	经开区	垃圾	此案件同第十二批受理编号为CCD20230811013举报问题一致。	部分属实	——	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
13	CCD20230811024	九台区城子街镇朱家村书记宋某军，在朱家村五队村委会南耕地上建厂房，占地面积3000平方米，在村西私自挖鱼池，破坏生态。	九台区	生态破坏	<p>经调查，举报情况部分属实。“朱家村书记宋某军在朱家村五队村委会南耕地上建厂房，占地面积3000平方米，在村西私自挖鱼池，破坏生态”情况不属实；“丁某峰违法占地”情况属实。</p> <p>2023年8月12日，九台区城子街街道办事处、九台区自然资源局工作人员到达现场调查。经查，朱家村五队村委会南耕地为九台区城子街镇民心种植农民专业合作社所有，现地上建有一座库房，系2022年九台区高标准农田建设11标段负责人丁某峰建设。2022年11月，九台区城子街镇民心种植农民专业合作社（甲方）与丁某峰（乙方）签订委托建仓储库协议，双方约定甲方为乙方负责的九台区高标准农田建设11标段项目无偿提供不小于1000平方米土地，乙方建设仓储库用于生产水泥U型槽，高标准农田项目完成后，乙方将仓储库还给甲方。目前因高标准农田项目还未完工，甲乙双方还未正式交接。根据2023年7月自然资源部土地卫片执法监测系统下发该地块卫片图斑核查，丁某峰建设的库房占地995平方米（一般农田993平方米、基本农田2平方米），水泥U型槽产品堆放压占耕地2973平方米（一般农田73平方米、基本农田2900平方米）。举报朱家村书记宋某军在耕地上建厂房不属实，丁某峰违法占地属实。</p> <p>经查，村西鱼池为朱家村垂钓园项目，该项目原址为废弃鱼池，地类为坑塘水面。2020年2月22日，经朱家村村民代表大会同意，计划投资200万，建成集垂钓、观光、采摘、农家特色、餐饮于一体的农家休闲度假场所。经国土测绘，朱家村垂钓园项目总占地面积9308平方米，其中坑塘水面5134平方米、耕地2616平方米（现种植黄豆）、农村道路用地1558平方米。经三调数据库比对，均未改变土地用途。举报朱家村书记宋某军在村西私自挖鱼池，破坏生态不属实。</p>	部分属实	<p>针对丁某峰涉嫌违法占地问题，九台区自然资源局于2023年7月25日立案调查，目前正在调查取证阶段。水泥U型槽产品堆放压占耕地违法行为，已责令当事人立即整改，恢复耕种条件，目前正在移除，预计10日内完成。</p> <p>下一步，九台区城子街街道办事处、九台区自然资源局将切实加强土地利用的监管力度，全面落实监管责任，建立健全和完善巡查机制，举一反三，对各类未按照审批使用土地情况做到早发现、早制止、早查处，有效防范违法行为发生。</p>	无
14	CCD20230811026	德惠市永青村二队村民赵某华，把露天厕所建在举报人家大门口，异味较大，影响正常生活。	德惠市	大气	此案件同第八批受理编号为CCD20230807139举报问题一致。	部分属实	—	无
15	CCD20230811027	公主岭市群祥小区群翔会馆，噪音大，油烟大，严重影响居民生活。	公主岭市	噪声	<p>经调查，举报情况部分属实。“群翔会馆噪音大”情况属实；“油烟大”情况不属实。</p> <p>2023年8月12日，公主岭市城管局执法人员现场调查。经查，群翔会馆为两层独立建筑，该建筑用做婚庆酒店，属于间断性营业，只有在有婚庆宴会时使用。油烟净化器设置在楼体西侧，排口朝北。西侧为居民楼，距离约15米。检查时发现油烟净化器的电机老化且松动。公主岭市城管局委托第三方专业检测机构对正在营业期间群翔会馆进行噪声和油烟检测，噪声检测结果67分贝，超过《社会生活环境噪声标准》（GB22337-2008）中2类区标准限值要求（昼间60分贝）噪声标准；油烟检测结果1.8mg/m³符合《饮食业油烟排放标准》（试行GB 18483-2001）中油烟最高允许排放浓度2.0mg/m³油烟标准。举报群翔会馆噪音大情况属实；油烟大情况不属实。</p>	部分属实	<p>下一步，公主岭市城管局执法人员要求群翔会馆负责人对油烟净化装置进行整改，更换电机，彻底清洗，负责人表示在8月19日前整改完成。整改完成后公主岭市城管局将对群翔会馆进行噪声复测，确保噪声稳定达标排放，不再产生排风噪音扰民行为。</p>	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
16	CCD20230811029	宽城区北四环路人益水果批发市场内施工, 噪音较大, 有垃圾, 异味较大, 严重扰民。	宽城区	噪声	经调查, 举报情况部分属实。“噪音较大”情况属实; “有垃圾, 异味较大”情况不属实。 2023年8月12日, 宽城区欣园街道办事处工作人员同五星村工作人员到达现场调查。经查, 宽城区北四环路人益水果批发市场内有施工, 面积约为100平方米。该施工内容为砌砖墙, 施工时间为早6点30到晚17点, 符合施工时间, 现场未发现大型施工设备, 但施工过程中存在噪音扰民现象。 宽城区欣园街道办事处工作人员同五星村工作人员到达现场核查。经查, 宽城区北四环路人益水果批发市场内有专门人员清理垃圾即产即收, 并有垃圾转运站, 工作方式为压缩垃圾转运包, 由环卫直接运走, 未发现垃圾堆积现象, 无异味。	部分属实	宽城区欣园街道办事处约谈五星村工作人员与宽城区北四环路人益水果批发市场内施工负责人, 让其规范施工, 减少施工频率, 防止出现噪声扰民现象。 下一步, 欣园街道与五星村将加大对人益水果批发市场的巡查力度, 确保其规范施工, 同时加大卫生保洁力度, 避免噪声及垃圾问题扰民。	无
17	CCD20230811033	经开区保利时光印象1栋西侧垃圾处理站, 垃圾异味大。	经开区	垃圾	此案件同第十一批受理编号为CCD20230810031举报问题一致。	属实	---	无
18	CCD20230811036	经开区中海寰宇天下一期7栋东侧垃圾站, 异味大, 严重影响居民生活。	经开区	垃圾	此案件同第十二批受理编号为CCD20230811013举报问题一致。	部分属实	---	无
19	CCD20230811040	经开区保利时光印象1栋西侧垃圾处理站, 垃圾异味大。	经开区	垃圾	此案件同第十一批受理编号为CCD20230810031举报问题一致。	属实	---	无
20	CCD20230811041	德惠市东九道街农村发展银行小区门口, 每天环卫收垃圾时装卸噪音较大, 有异味。	德惠市	噪声	经调查, 举报情况属实。 2023年8月12日, 德惠市环卫处工作人员进行现场调查。经查, 举报情况中的“德惠市东九道街农村发展银行小区门口”实际为德惠市东九道街中国农业发展银行小区门口, 为该区域生活垃圾临时收集转运点, 每天垃圾压缩车在此处收集附近小区的生活垃圾, 进行压缩后转运, 工作时生活垃圾直接收集至转运车中, 无地面接触, 收集完成后转运车及时离开, 压缩收集生活垃圾过程中产生噪声并有异味。	属实	为消除此处垃圾转运点对居民的影响, 德惠市环卫处研究后, 取消该处生活垃圾收集临时转运点, 更换成附近无居民的地点作为新的生活垃圾临时收集转运点。 下一步, 德惠市环卫处将加大巡查监管力度, 确保垃圾日产日清, 杜绝类似问题反弹。	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
21	CCD20230811044	净月区万科惠斯勒小区M67栋东侧，有一黑臭水体，异味较大。	净月高新区	水	经调查，举报情况不属实。 万科惠斯勒小区位于惠斯勒山西南侧，M67栋位于万科惠斯勒四期东北角，M67栋东北侧（靠山一侧）紧邻围墙外有一处低洼地带，此处有树木、花草生长，但由于雨季降水量较大，山水汇集形成积水。 2023年8月12日，净月高新区建设发展局到达现场调查，举报地点为万科惠斯勒小区四期东北侧围墙外山脚下，由于地势低洼、本季降雨较大，山水汇集形成积水，经现场踏查无异味。市生态环境局净月区分局委托华信检测技术（长春）有限公司于2023年8月12日对该处积水进行监测，检测结果为：透明度:30cm、氨氮：2.20mg/L、溶解氧：7.81mg/L、氧化还原电位：125.7mV。根据《城市黑臭水体整治工作指南》（建城〔2015〕130号）的相关标准要求，此处积水不属于黑臭水体。小区物业已使用排水泵将积水排放至园区管网，现已清理完毕。	不属实	下一步，物业将加大日常巡查力度与频次，发现问题及时采取相关措施。	无
22	CCD20230811045	朝阳区湖西路老胖串店，排放油烟较大，影响居民生活。	朝阳区	油烟	经调查，举报情况属实。 2023年8月13日，长春市朝阳区湖西街道办事处执法中队前往湖西路老胖串店现场调查核实。经查，投诉人反映的餐饮企业实为“朝阳区众赢江城老胖串店”（统一社会信用代码为：92220104MA14Q3RW6M）。该店已安装油烟净化设施及专用高空排放烟道，后厨门窗封闭，烟道无漏点，现场未发现油烟无组织排放现象。经详细调查，发现该店在营业期间未及时发现打开油烟净化设施，烟道口排放少量油烟。长春市朝阳区湖西街道办事处已委托第三方检测机构对朝阳区众赢江城老胖串店进行油烟排放检测（油烟机开启后），油烟检测报告显示检测结果为0.2mg/m ³ ，检测结果符合《饮食业油烟排放标准》规定的排放限值要求。	属实	2023年8月13日，长春市朝阳区湖西街道办事处湖西执法中队对老胖串店下达了《责令整改通知书》（文号：长朝执改字[2023]第014006号），责令该店在营业期间必须打开油烟净化设备，该问题已于当日整改完毕。 下一步，长春市朝阳区湖西街道办事处执法中队加强对朝阳区众赢江城老胖串店巡查、检查力度，督促其清洗维护油烟净化设施，建立清洗台账，做好清洗记录，防止油烟扰民问题发生。	无
23	CCD20230811046	宽城区万盛龙玺A区左侧有一条火车道，火车经过时刹车噪音较大，严重扰民。	宽城区	噪声	经调查，举报问题属实。 2023年8月3日，宽城区团山街道办事处工作人员到达现场调查。经查，宽城区万盛龙玺A区左侧火车噪声源主要是长春北站编组站，在火车通行及作业期间一定程度上产生噪声。 2023年8月4日，长春市生态环境局宽城区分局委托三方检测机构对铁路敏感点进行噪声监测，监测结果为夜间60.1分贝，昼间59.4分贝，符合铁路边界噪声限值70分贝的标准，但存在一定扰民现象，举报情况属实。	属实	宽城区政府已多次沟通联系沈阳铁路局长春北站更换编组站减速度器，降低刹车产生的噪声。长铁办事处于2019年-2022年将46台既有T.JK2-A(50)空压型车辆重力式减速度器更换为T.JK3-B(50)型节间制动位空压型车辆重力式减速度器，缓解噪声扰民问题。2022年8月31日，铁路部门已经全部更换完毕。 下一步，宽城区团山街道将持续联系长铁办事处，加强北站编组站设备维护和人员管理，降低噪声排放。	无
24	CCD20230811047	德惠市郭家镇康家村吉林省宏德牧业有限公司，养猪产生的粪便异味极大。	德惠市	大气	经调查，举报情况属实。 2023年8月12日，长春市生态环境局德惠市分局、德惠市畜牧业管理局、德惠市郭家镇政府进行联合调查。经查，吉林省宏德牧业有限公司位于德惠市郭家镇康家村4社，成立于2021年3月，主要经营项目生猪饲养，法人徐某忠，现存栏母猪90头，育肥猪740头，属于规模化养殖户，已办理工商手续（统一社会信用代码91220183MA84JR5H3U），环评登记（备案号202222018300000072），养殖粪污经管线收集后，排放至养殖场东侧粪污储池内，现场检查，企业储池内粪污一部分腐熟发酵还田，一部分交由吉林省沃承生物科技有限公司处置，转运联单及处置合同齐全。检查中发现养殖场粪污储池破损导致粪污外溢，外溢粪污异味较重，存在粪污污染防治设施不正常使用环境违法问题。	属实	对于养殖场粪污储池破损，粪污外溢污染防治设施不正常使用问题，长春市生态环境局德惠市分局依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和《畜禽规模养殖污染防治条例》，一是责令吉林省宏德牧业有限公司立即修复储池，收集外溢粪污。二是对于污染防治设施不正常使用问题开展立案调查。截至2023年8月14日，企业粪污储池破损处已修复，外溢粪污已全部清理至粪污储池，粪污异味扰民问题得到解决。 下一步，长春市生态环境局德惠市分局、德惠市畜牧业管理局、德惠市郭家镇政府对该企业，将加大监管力度，杜绝企业粪污收集设施不正常使用粪污异味扰民问题再次发生。	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
25	CCD20230811049	朝阳区红旗街道和光路266号居民楼，大街小巷串串坊烧烤店将排烟管道安装到信访人家窗户附近，油烟大，严重影响居民生活。	朝阳区	油烟	经调查，举报情况属实。 2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队前往和光路266号现场调查核实。经查，投诉人反映的餐饮企业实为“朝阳区大街小巷串串坊”（统一社会信用代码为：92220104MA84QFPFX6）。大街小巷串串坊已安装油烟净化设施及专用高空排放烟道，后厨门窗封闭，烟道无漏点，现场未发现油烟无组织排放现象。营业期间，烟道口排放少量油烟。2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处委托第三方检测机构对朝阳区大街小巷串串坊进行油烟排放检测，油烟检测报告显示检测结果为1.1mg/m ³ ，检测结果符合《饮食业油烟排放标准》规定的排放限值要求。	属实	2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队已要求该商家加强管理，做好油烟机定期维护保养，减少油烟对周围居民的影响。 下一步，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队加强对朝阳区大街小巷串串坊巡查、检查力度，督促其清洗维护油烟净化设施，建立清洗台账，做好清洗记录，防止油烟扰民问题发生。	无
26	CCD20230811050	朝阳区同德路与红旗街东一胡同交汇处，刘记光大火锅鸡油烟直排，异味较大。	朝阳区	油烟	经调查，举报情况部分属实。“刘记光大火锅鸡油烟直排”情况不属实；“异味较大”情况属实。 2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队前往同德路与红旗街东一胡同交汇处现场调查核实。经查，投诉人反映的餐饮企业实为“朝阳区刘记光大火锅鸡店”（统一社会信用代码为：92220104MA150QUR6E）。刘记光大火锅鸡已安装油烟净化设施及专用高空排放烟道，后厨门窗封闭，烟道无漏点，现场未发现油烟无组织排放现象。营业期间，烟道口有少量油烟、异味。长春市朝阳区红旗街道办事处委托第三方检测机构对刘记光大火锅鸡进行油烟排放检测，油烟检测报告显示检测结果为0.2mg/m ³ ，检测结果符合《饮食业油烟排放标准》规定的排放限值要求。	部分属实	2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队已要求该商家加强管理，做好油烟机定期清洗维护，减少油烟对周围居民的影响。 下一步，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队加强对刘记光大火锅鸡巡查、检查力度，督促其清洗维护油烟净化设施，建立清洗台账，做好清洗记录，防止油烟扰民问题发生。	无
27	CCD20230811051	朝阳区繁荣路与南湖中街交汇长春市第一实验东光学校，夜间施工，噪音扰民。	朝阳区	噪声	经调查，举报情况属实。 2023年8月12日，朝阳区南湖街道办事处工作人员到达现场调查。经查，长春市第一实验东光学校2023年8月10日夜间对院内操场采用沥青进行铺设，存在夜间施工扰民现象，当晚已完工。	属实	2023年8月12日，长春市朝阳区南湖街道办事处已要求长春市第一实验东光学校禁止夜间施工，该校负责人承诺将严守法定作业时间，必要的抢修工作将在施工前提前进行公示告知并做好居民解释工作。 下一步，长春市朝阳区南湖街道办事处将加强对辖区的巡查，避免出现违规施工扰民的情况。	无
28	CCD20230811052	德惠市大房身镇姜家店村十一组村民赵某来，养猪场异味较大，影响村民正常生活。	德惠市	大气	此案件同第七批受理编号为CCD20230806083举报问题一致。	属实	——	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
29	CCD20230811053	朝阳区长影世纪村6栋1单元海伦斯小酒馆，一是空调外挂机噪音扰民；二是厨房油烟扰民。	朝阳区	噪声	<p>经调查，举报情况属实。</p> <p>第一个问题办理情况：经调查，举报情况属实。2023年8月13日，长春市生态环境局朝阳区分局工作人员到达现场调查。经查，群众反映的海伦斯小酒馆实为“朝阳区海越餐饮店”（统一社会信用代码：92220104MAC0Y3G475）位于朝阳区湖西路333号长影世纪村6号楼，紧邻长影步行街，营业时间晚19点至凌晨2点，噪声源为6台空调外挂机，安装在饭店东侧外墙上。长春市生态环境局朝阳区分局委托三方检测公司对空调外挂机外一米处进行噪声检测，检测结果：昼间背景值53分贝，噪声实测值53分贝，夜间背景值53分贝，噪声实测值53分贝，该饭店空调外挂机位置紧邻长影步行街，由于背景值过高，厂界噪声实测值与背景值基本一致，因此，举报情况属实。</p> <p>第二个问题办理情况：经调查，举报情况属实。2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队前往长影世纪村6号楼核实，投诉人所述海伦斯小酒馆实为“朝阳区海越餐饮店”（统一社会信用代码：92220104MAC0Y3G475），已安装油烟净化设施及专用高空排放烟道，后厨门窗封闭，无油烟外溢情况，未发现油烟无组织排放现象。营业期间，烟道口排放少量油烟。2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处委托第三方检测机构对酒馆进行油烟排放检测，油烟检测报告显示检测结果为0.7mg/m³，检测结果符合《饮食业油烟排放标准》规定的排放限值要求。</p>	属实	<p>第一个问题：“朝阳区海越餐饮店”已对空调外挂机加装隔音材料。长春市生态环境局朝阳区分局已要求该商家加强管理，定期维护空调外挂机，减少噪声对周边居民的影响。</p> <p>下一步，长春市生态环境局朝阳区分局将加强对此处监管，避免噪声扰民问题发生。</p> <p>第二个问题：2023年8月12日，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队已要求该商家加强管理，做好油烟机定期维护保养，减少油烟对周围居民的影响。</p> <p>下一步，长春市朝阳区红旗街道办事处执法中队加强对“朝阳区海越餐饮店”巡查、检查力度，督促其清洗维护油烟净化设施，建立清洗台账，做好清洗记录，防止油烟扰民问题发生。</p>	无
30	CCD20230811057	宽城区兰家镇北京益天柱环卫科技有限公司长春分公司，在兰家镇马家村马家大甸子商砼站及鲁家屯电信塔附近，掩埋生活及建筑垃圾。	宽城区	垃圾	<p>经调查，举报情况部分属实。“在兰家镇鲁家屯电信信号塔附近，掩埋大量生活及建筑垃圾”情况属实；“在兰家镇马家村马家大甸子商砼站掩埋生活及建筑垃圾”情况不属实。</p> <p>2023年8月4日，长春宽城经济开发区、长春市生态环境局宽城区分局、兰家镇马家村村委会工作人员到达现场调查。经查，宽城区兰家镇监管部门对北京益天柱环卫科技有限公司长春分公司的垃圾清运有严格要求，同时根据北京益天柱环卫科技有限公司长春分公司提供的垃圾台账，垃圾去向清晰。根据举报人提供的掩埋垃圾地点进行现场调查，在马家村马家大甸子长春市金祥筑路材料有限公司及长春市宽城区运通水泥制品厂西北侧现场用挖掘机挖取四个点位，现场未发现地下掩埋有生活及建筑垃圾，并将现场挖掘情况及时反馈给举报人，得到举报人的确认。</p> <p>对兰家镇鲁家屯电信信号塔下地块进行现场调查，使用挖掘机现场选取3个点位进行挖掘，现场挖出塑料编织袋等生活垃圾及砖头瓦砾等建筑垃圾。</p> <p>据邵家村委会反馈，该地块有一个历史形成的大坑，年代久远，虽已调查但形成原因不祥。附近居民将部分生活垃圾及枯枝残叶随意向大坑内倾倒，并且有大量偷倒的建筑垃圾，逐年形成现今地下掩埋垃圾的现状。开发区已委托三方公司对土壤和水质开展监测和鉴定，待检测结果出具后，将根据监测结果进行下一步处理。</p>	部分属实	<p>8月6日，邵家村委会组织服务兰家镇区域的北京益天柱环卫科技有限公司长春分公司，对兰家镇鲁家屯电信信号塔附近，掩埋大量生活及建筑垃圾”制定清运计划。现生活及建筑垃圾已清运完毕，垃圾送至吉林省鑫祥有限责任公司进行焚烧。掩埋垃圾区域形状不规则，占地面积约930平方米，具体掩埋量将根据清运台账进一步核算。</p> <p>下一步，预计8月21日前完成该区域内土地平整等生态修复工作。</p>	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
31	CCD20230811058	德惠市郭家镇康家村吉林省宏德牧业有限公司养猪产生的粪便异味极大，粪水已污染附近的地下水，饮用水有异味。	德惠市	大气	<p>经调查，举报情况部分属实。“吉林省宏德牧业有限公司养猪产生的粪便异味极大”情况属实；“粪水已污染附近的地下水，饮用水有异味。”情况不属实。</p> <p>2023年8月12日，长春市生态环境局德惠市分局、德惠市畜牧业管理局、德惠市郭家镇政府进行联合调查。经查，吉林省宏德牧业有限公司位于德惠市郭家镇康家村4社，成立于2021年3月，主要经营项目生猪饲养，法人徐某忠，现存栏母猪90头，育肥猪740头，属于规模化养殖户，已办理工商手续（统一社会信用代码91220183MA84JR5H3U），环评登记（备案号202222018300000072），养殖粪污经管线收集后，排放至养殖场东侧粪污储池内，现场核查，企业储池内粪污一部分腐熟发酵还田，一部分交由吉林省沃承生物科技有限公司处置，转运联单及处置合同齐全。检查中发现养殖场粪污储池破损导致粪污外溢，外溢粪污异味较重，存在粪污污染防治设施正常使用环境违法问题。</p> <p>进一步核实，吉林省宏德牧业有限公司西北方向700米为郭家窝堡屯，东北方向1200米为王喜广屯，西北方向2400米为东康家窝堡屯，东南方向4500米为于家屯。上述四个村屯在2010年已全部实施农村安全饮水工程，村民供水全部采用自来水，2023年7月德惠市疾控中心，对自来水供水站进行取样常规检测，自来水供水站出厂水样清澈无异味，常规37项检测结果符合《生活饮用水卫生标准》，现场踏查，安全饮水工程实施后村民自家水井已不再供水，仅用于农田灌溉等。</p>	部分属实	<p>对于养殖场粪污储池破损，粪污外溢污染防治设施正常使用问题，长春市生态环境局德惠市分局依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和《畜禽规模养殖污染防治条例》，一是责令吉林省宏德牧业有限公司立即修复储池，收集外溢粪污。二是对于污染防治设施正常使用问题开展立案调查。截止2023年8月14日，企业粪污储池破损处已修复，外溢粪污已全部清理至粪污储池，粪污异味扰民问题得到解决。</p> <p>下一步，长春市生态环境局德惠市分局、德惠市畜牧业管理局、德惠市郭家镇政府对该企业，将加大监管力度，杜绝企业粪污收集设施正常使用粪污异味扰民问题再次发生。</p>	无
32	CCD20230811061	经开区保利时光印象1栋西侧垃圾站，建议迁移到自由大路主干路上。	经开区	垃圾	此案件同第十一批受理编号为CCD20230810031举报问题一致。	属实	——	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
33	CCD20230811063	新立城水库，一是将废弃塑料袋集中掩埋到朝阳区永春镇长岭村泉眼沟屯11组新立城水库西侧围栏内土地上；二是将该处耕地挖坑后立电线杆。	朝阳区	土壤	<p>经调查，举报情况部分属实。第一个问题部分属实，“水库西侧土地发现废弃塑料袋”情况属实，“集中掩埋”情况不属实。第二个问题部分属实，“在该处设立电线杆”情况属实，“耕地”情况不属实。</p> <p>第一个问题：2023年8月12日，长春市水务局接到案件后，指派给新立城水库管理中心负责办理此案件，新立城水库管理中心立即组织相关工作人员到达现场，并对水库管理中心所管辖的围栏内土地进行排查。经8月12日-13日排查，紧邻围栏外的区域存在耕地，人员现场踏查未发现掩埋痕迹；8月14日，在组织挖掘机和人工对该区域土地进行排查过程中，此处土地原使用者（自称举报人）到达现场，经其指认在一级保护区围栏下埋深约20厘米的两处总面积约3平方米的区域内，挖掘出总重量约20千克的农资编织袋和农用地膜，这两处位置与该土地原使用者（自称举报人）的围栏外未休耕的土地接壤。经现场判断，这些编织袋和地膜应为农民春耕时随手丢弃掩埋的农资用品。新立城水库管理中心对发现的垃圾进行清理并封存，对挖掘区域进行原貌恢复，并用绿网进行覆盖，防止风蚀、水蚀造成水土流失，对此处加强巡查并增设2个视频监控。</p> <p>第二个问题：2023年8月12日，新立城水库管理中心到现场核实。经查，朝阳区永春镇长岭村泉眼沟屯11组新立城水库西侧围栏内土地是按照《长春市人民政府办公厅关于印发长春市石头口门、新立城水库水源地一级保护区综合治理实施方案的通知》（长府办发[2018]1号）要求，由朝阳区政府进行休耕的土地。永春镇政府已将该处休耕地移交给长春市新立城水库管理中心进行管理。为保护饮用水源地安全，按照《长春市水务局关于长春市新立城水库安全运行信息化系统工程（一期）初步设计调整报告的批复》（长水行审字[2019]145号）设立了监控网线杆。新立城水库管理中心将持续加强水库管理范围内休耕土地的日常工作。</p>	部分属实	<p>第一个问题：新立城水库管理中心所管辖的围栏内土地，经查，在距新立城水库水面直线距离约80米，一级保护区围栏下20厘米处，共发现2处面积总共约3平方米的农资编织袋和农用地膜，重量约20千克。这两处位置与土地原使用者（自称举报人）未休耕地接壤。水库管理中心对发现的垃圾进行清理并封存，挖掘区域进行原貌恢复，并用绿网进行覆盖，防止风蚀、水蚀造成水土流失。</p> <p>下一步，新立城水库管理中心将加强水源地日常巡护管理，并在此区域增设视频监控设备。</p> <p>第二个问题：该处电线杆是按照长春市水务局《长春市水务局关于长春市新立城安全运行信息化系统工程（一期）初步设计调整报告的批复》（长水行审字[2019]145号）设立了监控网线杆。</p> <p>下一步：新立城水库管理中心将持续加强水库管理范围内休耕土地的日常工作。</p>	无
34	CCD20230811067	公主岭市二十家子镇小顶山村，村支部南侧约300米废弃水塘周围堆放牛粪猪粪，异味较大。	公主岭市	大气	<p>经调查，举报情况属实。</p> <p>2023年8月11日，公主岭市二十家子镇政府工作人员现场调查，经查，小顶山村大队南侧300米处有一鱼塘，已废弃多年，有少量存积水，距离鱼塘12米旁有少量畜禽粪便，为近期新倾倒的猪、牛粪，现场有异味，鱼塘附近无居民居住。举报问题属实。</p>	属实	<p>二十家子镇政府立即责成小顶山村委会对该处畜禽粪便进行清理。小顶山村委会组织人员将畜禽粪便转运到村内粪污中转站，共清理粪便7立方米。8月11日下午三时已全部清理干净，并对该处进行消杀除臭处理。</p> <p>下一步，小顶山村委会指排专人对此处加强监管和巡查，同时对村内进行全面排查，发现有倾倒畜禽粪便现象及时处理。</p>	无
35	CCD20230811068	汽开区首创大路保利中央公园附近的首创大路上大车行驶噪音较大，严重扰民。	汽开区	噪声	<p>经调查，举报情况属实。</p> <p>2023年8月12日，汽开区交警大队民警到达现场调查。经查，现场确有车通过，存在交通噪声问题。</p>	属实	<p>2023年8月12日，汽开区交警大队对经过该路段的大型车辆进行劝诫：经过此路段时控制车速、禁止鸣笛；同时，汽开区交警大队利用交通安全宣传网络针对重点车辆驾驶人，进行了规范行驶及市区禁止鸣笛的宣传，控制大型车辆行驶过快及鸣笛产生的噪声。</p> <p>下一步，汽开区交警大队将加大对此路段的日常巡护管理力度，对超速行驶等违规车辆进行处罚。</p>	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
36	CCD20230811069	南关区绿地新里中央公馆A区东侧童晟幼儿园,每天放学时车辆鸣笛,噪音扰民。C区6栋极兔速递,每天装卸货物,噪音扰民。	南关区	噪声	经调查,举报情况属实。 车辆鸣笛问题:2023年8月14日下午,南关区交警大队到达现场调查。经查,童晟幼儿园放学时段(15时至16时)确实存在家长车辆违规鸣笛的情况。 快递噪声问题:2023年8月12日下午,明珠街道办事处工作人员到达现场调查。经查,极兔速递公司每日工作时间为早6:00至晚18:00。早6点时,有货车在该店门前装卸货物,声音较大,噪声扰民。	属实	车辆鸣笛问题:根据《长春市人民政府关于开展交通组织调整和交通秩序专项治理的通告(2019年第1期)》规定:“在绕城高速合围区域内行驶的机动车应当按照标志的规定禁止鸣喇叭,即该区域禁止机动车鸣笛”。南关区交警大队于8月14日下午安排专门警力对童晟幼儿园进行走访,现场警告学生家长文明驾车,禁止鸣笛,再次出现违规鸣笛行为,将依法予以处罚。同时,要求园方加强对学生家长的宣传教育,强化门前三包管理,规范上放学时段停车秩序,杜绝违规鸣笛现象。 下一步,南关区交警大队将安排专门警力针对该校门前违规鸣笛行为进行强化治理。 快递噪声问题:2023年8月12日下午,明珠街道办事处执法人员现场对极兔速递公司负责人进行批评教育,要求其装卸货物时轻拿轻放,规范操作,避免噪声扰民。该公司负责人表示立即整改,规范经营。 下一步,明珠街道将加大对该公司的监管力度,同时不定期询问周边居民整改情况,切实杜绝噪声扰民问题。	无
37	CCD20230811072	南关区动植物公园游乐场内,全天播放喇叭噪音扰民。	南关区	噪声	经调查,举报情况属实。 2023年8月11日,长春市动植物公园相关工作人员到达现场调查。经查,该喇叭位于动植物公园北门附近东方游乐园游乐场内,在游乐场的西南侧水上乐园项目使用,每天用于引导游客买票和呼叫游船回岸,使用时间大约从早九点至晚七点,喇叭使用时因工作人员环保意识淡薄,导致喇叭音量分贝过高,存在扰民现象。	属实	接到举报后,长春市动植物公园管理科立即责令游乐场负责人使用时调小喇叭音量,使其符合国家相关规定。游乐场负责人当场表示服从公园管理,将喇叭当场关闭,也表示日后使用过程中严格按照国家相关规定使用。 下一步,长春市动植物公园管理科将会安排专人每天不定时对游乐场加强监管,杜绝同类现象发生。	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
38	CCD20230811074	朝阳区建设街与新华路交汇，新华路上状元阁烧烤、孙小胖烧烤等饭店，排放油烟较大，噪音扰民。	朝阳区	油烟	<p>经调查，举报情况属实。</p> <p>基本情况：举报人反映的状元阁烧烤、孙小胖烧烤等饭店实为三家饭店，具体为：1、“长春市状元阁餐饮服务有限责任公司”（统一社会信用代码：91220104MABUHG473）位于朝阳区西昌小区316栋101号房；2、“长春市大状元阁餐饮管理有限公司”（统一社会信用代码：91220104MABQDQ870）位于朝阳区西昌小区316栋105号房；3、孙小胖烧烤实为“朝阳区鑫孙小胖烧烤店”（统一社会信用代码：91220104MA178HM99M），位于朝阳区新华路1412号，三家商户均经营项目均为烧烤，营业时间均在11时至凌晨4时左右，有夜间经营情况（营业时间不确定）。</p> <p>油烟问题：2023年8月12日，长春市朝阳区清和街道办事处执法中队执法人员前往朝阳区新华路与建设街交汇进行现场调查。经查，三家商户均处于正常营业状态，均已安装油烟净化设施、高空排放烟道及密闭操作间，现场检查时油烟净化器正常使用无异常，但长春市大状元阁餐饮管理有限公司及朝阳区鑫孙小胖烧烤店设置排烟管道底部有渗油现象造成小面积墙体油渍污染。2023年8月12日长春市朝阳区清和街道办事处已委托三方检测机构对长春市大状元阁餐饮管理有限公司、长春市状元阁餐饮服务有限责任公司、朝阳区鑫孙小胖烧烤店三家商户进行油烟排放检测，结果分别为1.8mg/m³、1.6mg/m³、0.9mg/m³，检测结果均符合《饮食业油烟排放标准》规定的排放限值要求。</p> <p>噪声问题：2023年8月13日，长春市生态环境局朝阳区分局工作人员到达现场调查。经查，长春市状元阁餐饮服务有限责任公司噪声源为排风机，该商家设有2个排风机安装在厨房内部，有2个排烟道经西外墙排放至楼顶；长春市大状元阁餐饮管理有限公司噪声源为排风机，该商家将排风机设置在厨房内部，排烟道经东外墙排放至楼顶；朝阳区鑫孙小胖烧烤店噪声源为安装在饭店西侧外墙上的2台排风机，长春市生态环境局朝阳区分局委托三方检测机构分别对这三家饭店厂界及背景值进行了检测，昼间噪声值分别为57分贝（背景值为57分贝）、59分贝（背景值为59分贝）、58分贝（背景值为58分贝）；夜间噪声值分别为56分贝（背景值为56分贝）、57分贝（背景值为57分贝）、57分贝（背景值为57分贝），以上三家饭店紧邻新华路，由于背景值过高，厂界噪声实测值与背景值基本一致，根据《环境噪声监测技术规范噪声测量值修正HJ706-2014》中6特殊情况的达标判定，评价为达标。</p>	属实	<p>2023年8月12日，长春市朝阳区清和街道办事处执法中队要求长春市大状元阁餐饮管理有限公司、朝阳区鑫孙小胖烧烤店两家商户立即对排烟管道及墙体油渍进行清洗，两店已于8月13日清洗完毕。2023年8月13日，长春市生态环境局朝阳区分局已要求“长春市状元阁餐饮服务有限责任公司”、“长春市大状元阁餐饮管理有限公司”两家饭店加强日常管理，做好设备定期维护保养，要求“朝阳区鑫孙小胖烧烤店”对排风机及排烟管道加装隔音材料，减少噪声对周边居民的影响。</p> <p>下一步，长春市朝阳区清和街道办事处执法中队、长春市生态环境局朝阳区分局将加强此处监管力度，同时举一反三，对辖区商户进行定期巡查，避免出现油烟及噪声扰民的情况。</p>	无
39	CCD20230811076	朝阳区重庆街道崇智新社区，堆放的建筑垃圾较多，严重影响居民生活。	朝阳区	垃圾	<p>经调查，举报情况属实。</p> <p>2023年8月12日，长春市朝阳区重庆街道城建科人员到达现场调查。经查，由于崇智社区新址正在建设中，施工单位将沙土、水泥袋子、边角料等垃圾临时无序存放施工现场，虽设置围挡但建筑垃圾未及时整理清除。</p>	属实	<p>2023年8月12日，长春市朝阳区重庆街道办事处约谈了施工负责人，要求施工单位对建筑垃圾进行清理，并提出标准施工作业的要求，着重强调建筑垃圾日产日清。该施工单位已于2023年8月15日清理完毕，现场已不存在堆放建筑垃圾的情况。</p> <p>下一步，重庆街道将加强对此处的巡查，如发现此类问题按照规定立整立改。并举一反三，加大对辖区其他建筑垃圾的排查力度和频次，为居民营造良好生活环境。</p>	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
40	CCD20230811077	宽城区四达街到五福街的一匡街路段所有修车店，钣金喷漆以及更换汽车机油时，异味极大，严重影响居民正常生活。	宽城区	大气	经调查，举报情况部分属实。“钣金喷漆产生异味”情况不属实；“更换汽车机油时产生异味”情况属实。 2023年8月12日，宽城区凯旋街道办事处、长春市生态环境局宽城区分局、长春市宽城区城市管理行政执法局工作人员到现场调查。经查，宽城区四达街至五福街的一匡街路段共有汽车修理店10家，均为康泰乐园小区E期楼下门市，有营业执照。“宝盛汽车之家、吉祥钣金喷漆”等10家汽车修理门市均无烤漆房、喷漆设备以及油漆桶等喷漆工具，其中“吉祥钣金喷漆、达阳钣金喷漆、嘉城钣金喷漆”家牌匾挂有钣金喷漆字样，经调查，此3家门市只对接待和车辆受损使用，实际喷漆作业在其他符合环保要求的汽修厂进行处理。“宝盛汽车之家、吉祥钣金喷漆”等10户汽车门店中“宝盛汽车之家、车博士装饰、腾辉汽车快修保养、宝顺奥迪大众专修、双兴汽车维修5家店铺涉及机修和更换机油，废机油全部按照要求封闭储存，但现场有个别事故撞损车辆在运至门店时有漏油现象，停放至路边等待修理的过程中机油挥发产生轻微气味。	部分属实	宽城区凯旋街道办事处、长春市生态环境局宽城区分局、长春市宽城区城市管理行政执法局凯旋中队现场要求四达街至五福街的一匡街路段康泰乐园小区E期楼下“宝盛汽车之家、吉祥钣金喷漆”等10家汽修门市，有机修和更换机油业务商家，在车辆维修、更换机油时全部在车间内作业，严谨在室外工作，撞损车辆不得露天随意停放。防止机油异味产生。 下一步，宽城区凯旋街道办事处、长春市生态环境局宽城区分局、长春市宽城区城市管理行政执法局将强化对该处的日常巡查，监督商户规范经营。	无
41	CCD20230811078	经开区保利时光印象1栋西侧垃圾中转站，垃圾异味较大。	经开区	垃圾	此案件同第十一批受理编号为CCD20230810031举报问题一致。	属实	——	无
42	CCD20230811083	和平大饭店位于南关区近埠街与北安路南二胡同交汇重庆小区17号楼，油烟排放到6楼缓台，异味较大。	南关区	油烟	经调查，举报情况不属实。 2023年8月13日，南关区自强街道工作人员到达现场调查。经查，该店因经营不善，无法维持运行，现已关停，不存在油烟异味扰民问题。	不属实	下一步，南关区自强街道将加大巡查力度，防止问题反弹。	无
43	CCD20230811085	经开区保利时光印象1栋西侧垃圾站，异味大，严重影响居民生活。	经开区	垃圾	此案件同第十一批受理编号为CCD20230810031举报问题一致。	属实	——	无
44	CCD20230811087	南关区自由大路动植物公园内水上乐园，弹奏音乐声音较大，噪音扰民。	南关区	噪声	经调查，举报情况属实。 2023年8月12日，长春市动植物公园相关工作人员到达现场调查。经查，该弹奏音乐声是公园夜游项目之一乌篷船演艺表演时所发出的，该演出地点位于公园北门附近的湖面上每天晚上6点开始演出，到晚上8点结束，由于工作人员环保意识淡薄，导致演出时音量分贝过高，存在扰民现象。	属实	接到举报后，长春市动植物公园管理科立即责令夜场演艺人员在演出时降低演艺声音，使其符合国家相关规定。演艺人员当场表示服从公园管理，在以后的演出时，降低音量，使其符合国家相关规定。 下一步，长春市动植物公园管理科将会安排专人对夜场演艺加强监管，杜绝同类现象发生。	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
45	CCX20230811001	长春市净月开发区望月山庄16栋楼楼下的几家饭店，超标排放油烟，异味扰民，虽然安装了高于房顶的排烟烟囱，但很少使用。	净月高新区	油烟	<p>经调查，举报情况部分属实。“超标排放油烟”问题不属实，“异味扰民”问题属实，“虽然安装了高于房顶的排烟烟囱，但很少使用”问题不属实。</p> <p>2023年8月12日，长春市净月区福祉街道办事处执法中队工作人员到达现场调查。经查，该处临街16栋一楼共有7家餐饮企业，分别为：特美香火锅鸡店、味觉主宰烧烤店、红红菜馆、蜀一蜀锅邦子肥牛火锅店、牛一锅烤肉店、俏巴妹火锅店、冰冰麻辣烫店，上述7家餐饮企业均已规范安装了油烟净化设施，并使用自建的直达楼顶的专用烟道排放，无其他排烟口。8月14日，第三方油烟检测机构对该6家正在营业的餐饮企业进行油烟排放检测，检测结果分别为：特美香火锅鸡店0.202毫克/立方米、红红菜馆0.171毫克/立方米、蜀一蜀锅邦子肥牛火锅店0.267毫克/立方米、牛一锅烤肉店0.118毫克/立方米、俏巴妹火锅店0.14毫克/立方米、冰冰麻辣烫店0.214毫克/立方米，均符合《饮食业油烟排放标准》规定的排放限值要求，味觉主宰烧烤店现场检查时因店内装修暂未营业，上述7家商户均能正常使用油烟净化设施；其中蜀一蜀锅邦子肥牛火锅店、冰冰麻辣烫店2家商户存在油烟净化设施清洗不及时现象，产生异味扰民。</p>	部分属实	<p>长春市净月区福祉街道对商户要规范油烟净化设施的使用和定期维护、清洗等有关法规进行了解读。目前上述7家餐饮企业的油烟净化设施均正常使用，及时清洗，商户经营人表示会定期清洗、维护油烟净化设施，建立清洗台账，做好清洗记录。</p> <p>下一步，长春市净月区福祉街道将进一步加大对这7家餐饮企业巡查、检查力度，防止油烟扰民问题再次发生。</p>	无
46	CCX20230811002	长春市南关区华润橡树湾六期小区位于金宇大路和南湖中街交汇，小区内“橡树湾菜馆”和“楠城火锅”两家饭店常年向园区排放油烟，后厨窗户经常打开，有时在饭店门口烧烤，空气污染严重；夜间有不明机器工作的嗡嗡声，影响居民休息，噪声扰民。	南关区	油烟	<p>经调查，举报情况部分属实。“长春市南关区华润橡树湾六期小区位于金宇大路和南湖中街交汇，小区内‘橡树湾菜馆’和‘楠城火锅’两家饭店常年向园区排放油烟，后厨窗户经常打开，有时在饭店门口烧烤，空气污染严重”情况属实；“夜间有不明机器工作的嗡嗡声，影响居民休息，噪声扰民”情况不属实。</p> <p>油烟问题：2023年8月10日，南关区幸福乡工作人员到达现场调查。经查，橡树湾菜馆店内有油烟净化设施和高空排烟管道，不存在后厨开窗行为，因油烟净化设施清理不及时，存在油烟异味扰民问题；楠城火锅店内使用的用餐设备为电火锅，用餐区域火锅蒸汽通过新风系统经油烟净化设施处理后高空排放。但该店后厨在使用灶台制作员工餐时会产生油烟，同时该店在制作员工餐时有过将后厨窗户打开行为。该店有油烟净化设施和高空排烟管道，因油烟净化设施清理不及时及后厨开窗，存在油烟异味扰民问题。</p> <p>烧烤问题：2023年8月13日，南关区幸福乡工作人员到达现场调查。经查，橡树湾菜馆和楠城火锅两家店均未经营烧烤项目，门口烧烤为个人行为。</p> <p>噪音问题：2023年8月9日、8月10日、8月11日，长春市生态环境局南关分局工作人员连续3天夜间到达现场检查。经查，现场除“橡树湾菜馆”和“楠城火锅”两家饭店，未发现有加工生产企业，未发现有加工生产的设备。“橡树湾菜馆”和“楠城火锅”两家饭店均承诺晚22:00后停止使用风机，经检查两家饭店晚22:00后，风机均已停止使用。</p>	部分属实	<p>油烟问题：2023年8月10日，南关区幸福乡执法中队根据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第一款对橡树湾菜馆下达责令整改通知书（长南执责改20233379号），责令商家于8月15日前对油烟净化设施进行清洗。8月12日，南关区幸福乡执法中队到该店进行复查，该店已对油烟净化设施完成清洗，该店已整改完毕。</p> <p>2023年8月10日，南关区幸福乡执法中队根据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第一款对楠城火锅下达责令整改通知书（长南执责改20233378号），责令商家于8月15日前对油烟净化设施进行清洗。商家表示以后不提供员工餐，不使用灶台做饭，并自愿自行拆除后厨灶台，拆除后，该店后厨将不再产生油烟。8月12日，南关区幸福乡执法中队到该店进行复查，该店已清洗油烟净化设施并自行拆除后厨灶台。</p> <p>烧烤问题：2023年8月12日，南关区幸福乡执法中队告知橡树湾菜馆和楠城火锅两家店禁止在门前进行烧烤，两家店均承诺不会在门前烧烤。</p> <p>下一步，南关区幸福乡将加大巡查力度，督促商家定期清洗油烟净化设施，建立清洗台账，做好清洗记录，加强日常排烟管道维护，防止出现油烟异味扰民问题。长春市生态环境局南关分局将联合幸福乡加大对该地段的巡查力度，发现问题及时责令该单位进行整改，督促“橡树湾菜馆”和“楠城火锅”两家饭店定期做好排风机的维护保养，确保噪声稳定达标排放，减少噪声扰民。避免对周围居民产生影响。</p>	无

长春市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第12批 2023年8月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
47	CCX20230811003	长春市朝阳区乐山镇莲花村莲花小学东面，有人私自改变土地用途，在耕地上建牛舍，距离全村人吃水的自来水房不到200米，违反了“养殖场与居民区的距离必须大于500米”的规定。牛粪堆积在院内，臭气熏天，影响孩子们的上课学习和课间活动，希望还孩子们一个洁净的校园。	朝阳区	大气	<p>经调查，举报情况部分属实。“有人私自改变土地用途、建立牛舍”情况不属实；“距离水房不到200米，违反了养殖场与居民区距离必须大于500米”情况不属实；“牛粪堆积院内，有异味影响旁边学校上课”情况属实。</p> <p>2023年8月12日，长春市朝阳区乐山镇政府工作人员前往乐山镇莲花村现场调查。经查，乐山镇莲花村莲花小学东侧举报人反映地块为长春市鼎池种植农民专业合作社（营业执照注册时间：2020年9月28日，统一社会信用代码9322104MA17QJ0X93），经营范围：谷物种植、牲畜饲养、饲料生产等。合作社建设地块的土地性质经土地测绘部门确认为建设用地，因此合作社符合建设用地要求；合作社牛棚距离莲花村饮用水源距离200米以上，符合《农村饮用水水源保护区划定技术规范》（长府批复〔2020〕55号）中“水源井保护区以井为中心半径30米范围内不能有污染源”的规定。经现场确认，合作社养殖黄牛42头，按照《吉林省人民政府办公厅关于印发畜禽养殖小区规模标准和备案程序的通知》（吉政办明电〔2008〕70号）文件规定未达到规模化养殖肉牛年出栏50头以上的规定，规模化以下养殖户不执行“二、备案条件：（一）厂址选择中‘距公共场所500米以上’的规定”。经现场检查该合作社存在将牛粪堆置在院内的情况，合作社已与第三方签订合同及时进行转运及无害化处理，牛舍及周边确存在异味扰民的情况。</p>	部分属实	<p>长春市朝阳区乐山镇政府要求长春市鼎池种植农民专业合作社规范养殖，不能超规模养殖，按期清运畜禽粪污，及时除味，减少异味对周围环境的影响。</p> <p>下一步，长春市朝阳区乐山镇政府将加强对辖区养殖户的巡查，做好除味指导工作，减少养殖场异味对周围环境的影响。</p>	无